



SOLUCIONES A MEDIDA Y MANTENIMIENTO INFORMÁTICO PARA EMPRESAS Y AUTÓNOMOS

Fiabilidad, Rapidez y Seguridad en su negocio

Datycom, ofrece **Mantenimiento Informático Profesional**, con el fin de mantener sus sistemas informáticos en perfecto funcionamiento, adaptándose a las necesidades de su empresa, lo que le permitirá centrarse en tu negocio sin perder tiempo innecesario cuando se presente una incidencia o avería en sus sistemas informáticos.

Realizamos servicios tanto preventivos como correctivos. Este servicio de mantenimiento informático es ideal para aquellas empresas donde su actividad depende totalmente de sus ordenadores, servidores, impresoras, Internet, o correo electrónico, sistemas que requieren de un constante mantenimiento informático.

Nuestro equipo de profesionales cualificados, se encargará de gestionar y administrar sus sistemas informáticos de manera periódica, convirtiéndonos en su propio Departamento Informático.



Atención completa para el usuario en cuanto a resolución o prevención de incidencias y servicios accesibles a cualquier empresa con **precios competitivos**. Posibilidad de **personalizar el servicio** a las necesidades de cada cliente: horario, técnicos presenciales, integración con personal interno de la empresa.

- **Asesoría informática:** Dispondrá de un servicio de asesoría completa en la gestión de sistemas informáticos y de comunicaciones para aprovechar su infraestructura y si procede, desarrollarla.
- **Puesta a punto e inventariado de sus componentes informáticos** sobre los que quiera aplicar el servicio de mantenimiento informático al comenzar el contrato, con el fin de asegurarnos su correcto funcionamiento antes de iniciar el servicio de mantenimiento informático.
- **Tarifa plana de incidencias:** Llame las veces que necesite, resolveremos cualquier duda o incidencia que le pueda surgir. Dispondrá de un número de teléfono, web o email donde podrá comunicar sus incidencias, realizar consultas, o ver el estado de sus reparaciones.
- **Asistencia remota y presencial ilimitada sin costes de desplazamiento;** Si su incidencia, avería o consulta no pudiera resolverse remotamente, nuestros técnicos especializados se personarían en su oficina o negocio **antes de 24 horas** desde la recepción de la avería, siendo el número de intervenciones al año ilimitadas, sobre todo, garantizando la solución de su incidencia o avería.
- **Precios y tarifas competitivas**, sin descuidar la calidad del servicio ofrecido.

A la finalización de cada intervención, ya sea en remoto o in situ, se le emitirá un informe con el trabajo realizado y el tiempo empleado sobre las mismas.

- **Soporte, mantenimiento y reparación de equipos informáticos;** portátiles, servidores, ordenadores, plotter, proyectores, monitores, redes, tablets, y demás hardware complementario como impresoras, escáner, ratones, teclados, además comprobamos el correcto rendimiento de los ordenadores, incidencias de impresión o mal funcionamiento de periféricos.



- **Gestión de servidores y redes de comunicación.**
- **Suministro, instalación y mantenimiento de servidores.**
- **Eliminación de virus e instalación y gestión de antivirus, troyanos, spam, malware.** Instalación de Antivirus.
- **Configuración de accesos a Internet:** Permisos de acceso a Internet y correo electrónico



- **Soporte a correo electrónico:** Problemas de acceso a Internet, e-mail.
- **Instalación y mantenimiento de redes informáticas** con cable o inalámbrica/wifi; reparación, configuración, creación y mantenimiento de redes.
- **Instalación y mantenimiento de Software Ofimático y de Sistemas Operativos;** Solución de problemas Software y Sistema Operativos, formateos y reinstalaciones.



- **Mantenimiento copias de seguridad:** Gestionamos las copias de seguridad de tu servidor. Disponemos de un departamento técnico informático especializado para la gestión y vigilancia de tus copias de seguridad.
- **Venta de Hard & Soft;** Proveemos al cliente de todo el material informático y software que sea necesario con precios muy especiales.
- **Mantenimiento y desarrollo web.**
- **Gestión Alojamiento web y dominio.**

Para realizar este trabajo con la máxima calidad somos distribuidores de las principales marcas de todo tipo de hardware y equipos electrónicos del mercado.



- **Preferencia en atención sobre resto de clientes.**
- **Servicio rápido y económico.** Respuesta de asistencia en máximo 24 horas laborables.
- **Consultoría técnica especializada.**
- **Asistencia telefónica, remota y presencial ilimitada.**
- **Descuentos en equipos, componentes informáticos,** y recambios según el tipo de contrato que se tenga.
- **Salidas, recogidas, entregas y desplazamientos gratuitos.**
- **Asistencia urgente para avisos especiales.**
- **Revisión gratuita de los puntos críticos de su PC:** protección antivirus, limpieza de registro, revisión de los programas que se cargan al inicio, copias de seguridad.

Al adquirir todos los consumibles y equipos informáticos en nuestra empresa, ofrecemos un plus en el servicio de mantenimiento informático de su empresa.

BONO DE MANTENIMIENTO

Características Principales y Condiciones.

El Bono de mantenimiento por horas es adecuado para empresas o profesionales que no necesitan una atención constante, y que esporádicamente necesitan la resolución de ciertas incidencias, se analiza y se establece un número de horas para cubrir las necesidades que tenga tu empresa, lo que permite a la empresa **controlar el gasto informático**, ya que en todo momento tiene conocimiento de las horas consumidas.

En la modalidad de Bonos de Horas, el cliente disfrutará de un **servicio de mantenimiento prepago bajo demanda, a un precio por hora más económico, sin cuotas ni compromisos adicionales**. Se trata de contratar un determinado número de horas de asistencia, según solicite actuaciones se irán descontando del tiempo empleado de su bono, y sin cargar un tiempo mínimo por actuación. (El desplazamiento computa dentro de las horas contratadas).

Con la primera visita ofrecemos una Auditoria Gratuita, en la que hacemos una valoración del estado actual no solo de su parque informático (estado del hardware de sus ordenadores y Servidores), y del uso y estructuración de los datos, y por supuesto, como se realizan las copias de seguridad. Se entrega un documento, en el que se le ofrecen al cliente las soluciones (si es que fueran necesarias) para estabilizar al máximo el funcionamiento de su parque informático. Las soluciones informáticas ofrecidas, son aceptadas por el cliente si él así lo desea, no son vinculantes.

El bono contratado no tiene caducidad en el tiempo y las horas pueden ser utilizadas como el cliente considere oportuno para cualquier equipo. El Bono entrará en vigor a partir de la fecha de su firma, si no se hubieran usado las horas durante este año se podrá trasladar de año previo aviso y conformidad por ambas partes.

TIPOS DE BONO:

- **Bono 10 Horas. 350€ + IVA.**
- **Bono 25 Horas. 750€ + IVA.**
- **Bono 50 Horas. 1.250€ + IVA.**

La primera hora en cada asistencia informática no es fraccionable, a partir de ahí las fracciones son cada 30 minutos.

El tiempo de asistencia informática empieza a contar desde que el técnico llega al domicilio del cliente ó empresa.

La respuesta media de asistencia es de máximo 24 horas laborables de lunes a viernes.
Horario: 10:00 a 14:00 y 16:30 a 19:00

Excluye:

Todo tipo de piezas o componentes que se requieran para la reparación y mantenimiento de los equipos, incidencia en la instalación de infraestructuras como líneas eléctricas, redes o la pérdida de datos ocasionados por fallos eléctricos o mala manipulación de los usuarios.



PLAN MANTENIMIENTO INFORMÁTICO BÁSICO desde sólo 35€/mes.

Características Principales y Condiciones:

Datycom a través de su departamento de informática, se encarga de proporcionarle un mantenimiento informático básico con soporte para toda su infraestructura.

El **mantenimiento Básico** supone una **solución para pequeñas empresas o autónomos** que no necesiten de atención constante pero que quieren estar resguardadas ante cualquier circunstancia. **Este tipo de servicio está pensado para pequeñas empresas que cuenten con una protección de 1 a 5 PC'S y de máximo de 8 equipos informáticos.**

El Mantenimiento informático integral Básico es ilimitado, pagando siempre la misma cuota, que incluye todos los servicios, **sin límite de horas y desplazamientos**. La cuota se calcula en función de número de equipos que tengas.

El precio del mantenimiento informático lógicamente, depende del número de equipos que tengas, y el tiempo de respuesta que necesites. La facturación se realizará de forma anual.

Dirigido a:

Empresas o particulares con 1 o 5 PCs.

Tarifa:

Cuota anual hasta 8 equipos. Sin costes de desplazamiento en un radio de 10 km.

Incluye:

La mano de obra del mantenimiento, reparación e instalación de ordenadores, impresoras y redes locales (LAN), programas, sistemas operativos, configuración, revisión y optimización del rendimiento general de los equipos y de la red. También se incluye la mano de obra en caso de sustitución de componentes de hardware defectuosos o instalación de nuevos componentes. El importe del componente se facturará aparte bajo presupuesto previo.

Este servicio garantiza la ayuda telefónica y asistencia remota. Mediante el control remoto de los equipos desde nuestras instalaciones, podemos solucionar un gran porcentaje de problemas de modo inmediato, ahorrando tiempo, esperas y gastos en desplazamientos. Podrá realizar todas las llamadas telefónicas que desee a nuestros técnicos durante nuestro **horario de servicio técnico, de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00 h.**

Excluye:



Todo tipo de piezas o componentes que se requieran para la reparación y mantenimiento de los equipos, incidencia en la instalación de infraestructuras como líneas eléctricas, redes o la pérdida de datos ocasionados por fallos eléctricos o mala manipulación de los usuarios.

PLAN MANTENIMIENTO INFORMÁTICO PROFESIONAL desde sólo 60€/mes

Características Principales y Condiciones

El mantenimiento Profesional supone una solución para pequeñas y medianas empresas que necesiten atención constante pero que quieren estar resguardadas ante cualquier circunstancia. **Este tipo de servicio está pensado para pequeñas empresas que cuenten con una protección de 1 a 10 PC'S y de máximo de 16 equipos informáticos.**

El Mantenimiento informático integral Profesional es ilimitado, pagando siempre la misma cuota, te incluye todos los servicios, sin límite de horas y desplazamientos. La cuota se calcula en función de número de equipos que tengas y la complejidad del entorno informático. La facturación se realizará de forma anual.

Dirigido a:

Empresas o particulares con 1 o 10 PCs.

Tarifa:

Cuota anual hasta 16 equipos. Sin costes de desplazamiento en un radio de 10 km.

Incluye:

La mano de obra del mantenimiento, reparación e instalación de ordenadores, impresoras y redes locales (LAN), programas, sistemas operativos, configuración, revisión y optimización del rendimiento general de los equipos y de la red. También se incluye la mano de obra en caso de sustitución de componentes de hardware defectuosos o instalación de nuevos componentes. El importe del componente se facturará aparte bajo presupuesto previo.

Este servicio garantiza la ayuda telefónica y asistencia remota. Mediante el control remoto de los equipos desde nuestras instalaciones, podemos solucionar un gran porcentaje de problemas de modo inmediato, ahorrando tiempo, esperas y gastos en desplazamientos. Podrá realizar todas las llamadas telefónicas que desee a nuestros técnicos durante nuestro **horario de servicio técnico, de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00 h.**

Excluye:



Todo tipo de piezas o componentes que se requieran para la reparación y mantenimiento de los equipos. Pérdida de datos ocasionados por fallos eléctricos o mala manipulación de los usuarios.

El presupuesto de mantenimiento informático que nos solicite, es sin compromiso.

En la primera visita que realicemos a su empresa, Dependiendo de sus necesidades, podemos ofrecerle una auditoria informática para determinar el estado de optimización de sus sistemas informáticos, así elaborarle un plan personalizado.

 947 104 937



Info@datycom.es